

**BS Den Bijstere
Tilburg**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2011

Haarlem, maart 2011



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

BS Den Bijstere Tilburg

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2011

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46

Bijlage: Vragenlijst

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2011 (OTP2011). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

'Scholen met Succes' is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

- Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
- Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
- Module Middelen en Methodes voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspeiling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module "Markt en Maatschappij". Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: www.scholenmetsucces.nl.

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 8 maart 2011

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van BS Den Bijstere worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

In sommige tabellen worden twee rubrieken samengevoegd tot één hoofdrubriek. In de titel zijn de twee deelrubrieken steeds herkenbaar. Bijvoorbeeld "Leerkracht en Contact met de school".

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven in vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

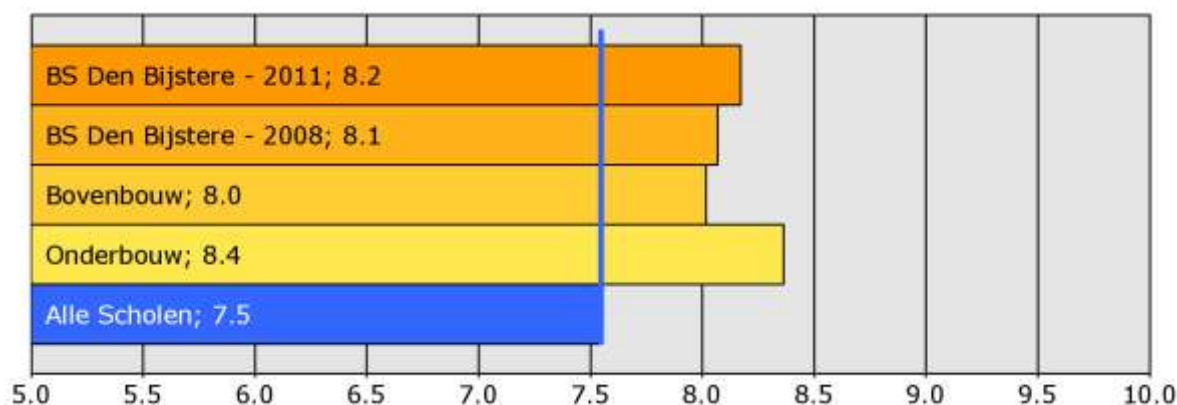
Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 118482 ouders en verzorgers van 1352 scholen. Van onze school hebben 113 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 62 ouders met een kind in de bovenbouw en van 45 ouders met een kind in de onderbouw. 6 ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit. Het responspercentage voor de peiling is 53%.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort gemiddeld 8.2 op vraag 68. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.7 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 94 procent aan dat men zich goed thuis voelt op BS Den Bijstere (landelijk is dit 87%).
- 98 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- Van de ouders is 92 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 67 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 81 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 98 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 92 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

Ouders hebben vooral voor onze school gekozen vanwege 'Belang resultaten van school'. Volgens 95 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 92 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 81% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Figuur 2: De vijf belangrijkste aspecten

BS Den Bijstere	Alle Scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'De leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Vorige peiling	Referentiegroep
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw		Alle scholen
1. De leerkracht	9.6	9.7	9.6	9.6	9.5
2. Begeleiding	9.6	9.6	9.7	9.5	9.4
3. Sfeer	9.4	9.5	9.3	9.3	9.1
4. Persoonlijke ontwikkeling	9.2	9.3	9.1	9.1	8.9
5. Kennisontwikkeling	8.8	8.9	8.7	8.9	9.0
6. Contact met de school	8.8	8.8	8.9	8.6	8.5
7. Schoolregels, rust en orde	8.6	8.7	8.4	8.8	8.5
8. Omgeving van de school	7.4	7.2	7.6	7.4	7.6
9. Schoolgebouw	7.2	7.0	7.5	7.3	7.2
10. Schooltijden	6.8	6.8	6.6	6.6	6.9

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (96%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (65%), 'Hygiëne en netheid binnen de school' (16%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (16%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (93%), 'Rust en orde in de klas' (91%), 'Sfeer in de klas' (88%) en 'Omgang van de kinderen onderling' (87%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor taal' (88%), 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (88%) en 'Aandacht voor rekenen' (87%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (92%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (17%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (96%), 'Informatievoorziening over de school' (95%), 'Vakbekwaamheid leerkracht' (95%) en 'Informatievoorziening over het kind' (92%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

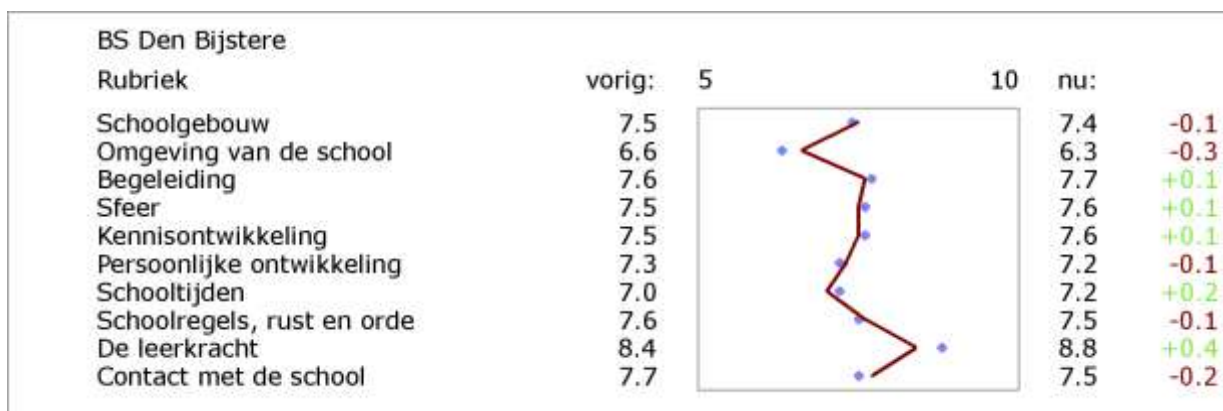
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. De leerkracht	8.8	8.7	8.8	8.4	8.0
2. Begeleiding	7.7	7.5	8.1	7.6	7.1
3. Sfeer	7.6	7.4	7.9	7.5	7.2
4. Kennisontwikkeling	7.6	7.5	7.6	7.5	7.2
5. Contact met de school	7.5	7.5	7.6	7.7	7.1
6. Schoolregels, rust en orde	7.5	7.2	7.7	7.6	7.1
7. Schoolgebouw	7.4	7.2	7.5	7.5	6.8
8. Schooltijden	7.2	7.2	7.2	7.0	7.3
9. Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.1	7.4	7.3	7.0
10. Omgeving van de school	6.3	6.2	6.5	6.6	6.2

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- De leerkracht +0.4
- Schooltijden +0.2
- Begeleiding +0.1
- Sfeer +0.1
- Kennisontwikkeling +0.1

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Omgeving van de school -0.3
- Contact met de school -0.2
- Schoolgebouw -0.1
- Persoonlijke ontwikkeling -0.1
- Schoolregels, rust en orde -0.1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van BS Den Bijstere. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	BS Den Bijstere	Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	97%	89%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	97%	92%
3. Inzet en motivatie leerkracht	97%	91%
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	96%	90%
5. Uiterlijk van het gebouw	96%	84%
6. Vakbekwaamheid leerkracht	95%	90%
7. Informatievoorziening over de school	95%	84%
8. Aandacht voor gymnastiek	94%	88%
9. Aandacht voor normen en waarden	93%	87%
10. Duidelijkheid van de schoolregels	93%	88%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	BS Den Bijstere	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	65%	43%
2. Overblijven tussen de middag	17%	14%
3. Hygiëne en netheid binnen de school	16%	32%
4. Speelmogelijkheden op het plein	16%	26%
5. Aandacht voor pestgedrag	15%	18%
6. Huidige schooltijden	15%	9%
7. Aandacht voor creatieve vakken	13%	12%
8. Veiligheid op het plein	12%	17%
9. Omgang van de kinderen onderling	12%	13%
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	12%	12%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

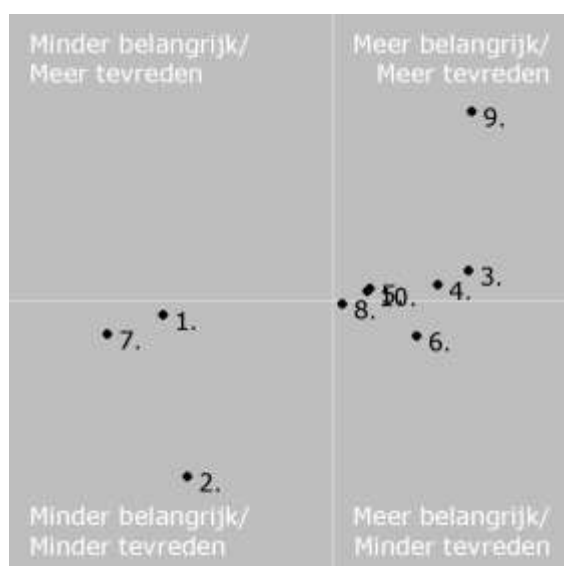
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van BS Den Bijstere over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 7: **Satisfactie en Prioriteiten Matrix**



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 3: Begeleiding
- 4: Sfeer
- 5: Kennisontwikkeling
- 10: Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

- 6: Persoonlijke ontwikkeling
- 8: Schoolregels en rust en orde

Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

In het rapport zijn de resultaten van de vorige peiling door Scholen met Succes ook opgenomen in de diagrammen en tabellen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

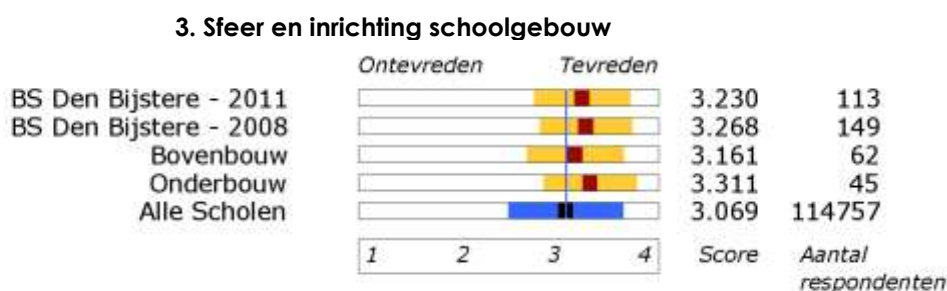
1. Percentages



In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar). De antwoorden op 'erg ontevreden' en 'ontevreden' respectievelijk 'tevreden' en 'erg tevreden' in de vragenlijst zijn hier bij elkaar opgeteld.
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'BS Den Bijstere'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'BS Den Bijstere' (113 ouders ondervraagd).
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (118482 ouders ondervraagd).
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'BS Den Bijstere'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

2. Scores



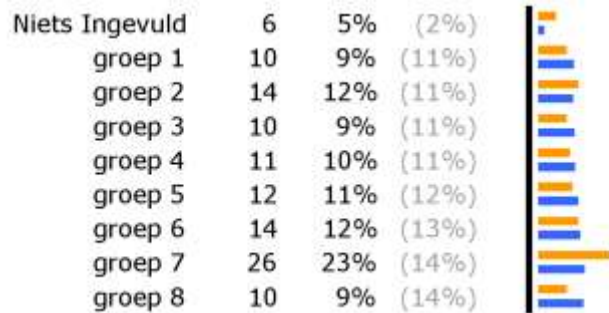
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

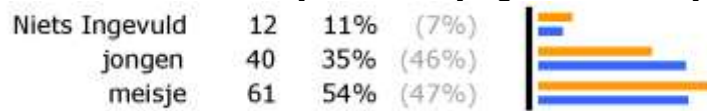
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Weet niet	0	0%	(0%)
Tevreden	110	97%	(89%)
Ontevreden	3	3%	(10%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



4. Hygiëne en netheid binnen de school

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	93	82%	(66%)
Ontevreden	18	16%	(32%)
Niets ingevuld	2	2%	(1%)



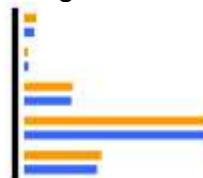
5. Uiterlijk van het gebouw

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	108	96%	(84%)
Ontevreden	3	3%	(15%)
Niets ingevuld	2	2%	(1%)



6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Niets Ingevuld	4	4%	(3%)
Niet Belangrijk	1	1%	(1%)
Beetje Belangrijk	17	15%	(15%)
Belangrijk	64	57%	(59%)
Erg Belangrijk	27	24%	(23%)



Legenda

<table border="0"> <tr> <td style="width: 15px; height: 15px; background-color: orange; margin-right: 5px;"></td> <td>Onze school</td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; height: 15px; background-color: blue; margin-right: 5px;"></td> <td>Alle scholen</td> </tr> </table>		Onze school		Alle scholen	<table border="0"> <tr> <td style="width: 100px; border-right: 1px solid black; padding-right: 5px;">Antwoorden BS Den Bijstere</td> <td style="padding-left: 5px;">Percentage BS Den Bijstere</td> <td style="padding-left: 5px;">Percentage Alle scholen</td> </tr> </table>	Antwoorden BS Den Bijstere	Percentage BS Den Bijstere	Percentage Alle scholen
	Onze school							
	Alle scholen							
Antwoorden BS Den Bijstere	Percentage BS Den Bijstere	Percentage Alle scholen						

Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.230	113	
BS Den Bijstere - 2008			3.268	149	
Bovenbouw			3.161	62	
Onderbouw			3.311	45	
Alle Scholen			3.069	114757	
	1	2	3	4	

4. Hygiëne en netheid binnen de school

BS Den Bijstere - 2011		2.964	111
BS Den Bijstere - 2008		3.062	144
Bovenbouw		2.869	61
Onderbouw		3.091	44
Alle Scholen		2.701	113198

5. Uiterlijk van het gebouw

BS Den Bijstere - 2011		3.180	111
BS Den Bijstere - 2008		3.149	148
Bovenbouw		3.180	61
Onderbouw		3.136	44
Alle Scholen		2.985	114617

6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.073	109	
BS Den Bijstere - 2008			3.114	141	
Bovenbouw			2.984	61	
Onderbouw			3.178	45	
Alle Scholen			3.059	112563	
	1	2	3	4	

Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	95	84%	(73%)
Ontevreden	18	16%	(26%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



8. Veiligheid op het plein

Weet niet	3	3%	(1%)
Tevreden	95	84%	(81%)
Ontevreden	14	12%	(17%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



9. Veiligheid op weg naar school

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	39	35%	(55%)
Ontevreden	74	65%	(43%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	3%	(3%)
Niet Belangrijk	1	1%	(0%)
Beetje Belangrijk	13	12%	(9%)
Belangrijk	66	58%	(58%)
Erg Belangrijk	30	27%	(30%)



Legenda

■ Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■ Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten
BS Den Bijstere - 2011			3.080	113
BS Den Bijstere - 2008			3.306	147
Bovenbouw			3.048	62
Onderbouw			3.178	45
Alle Scholen			2.831	114689
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

8. Veiligheid op het plein

BS Den Bijstere - 2011		3.000	109
BS Den Bijstere - 2008		3.201	144
Bovenbouw		2.968	62
Onderbouw		3.049	41
Alle Scholen		2.905	113630

9. Veiligheid op weg naar school

BS Den Bijstere - 2011		2.195	113
BS Den Bijstere - 2008		2.147	150
Bovenbouw		2.161	62
Onderbouw		2.244	45
Alle Scholen		2.510	114495

10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten
BS Den Bijstere - 2011			3.136	110
BS Den Bijstere - 2008			3.145	145
Bovenbouw			3.064	62
Onderbouw			3.204	44
Alle Scholen			3.205	112579
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

Rubriek 3: Begeleiding

11. Begeleiding leerlingen met problemen

Weet niet	37	33%	(31%)
Tevreden	67	59%	(53%)
Ontevreden	9	8%	(15%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



12. Extra mogelijkheden goede leerlingen

Weet niet	56	50%	(42%)
Tevreden	51	45%	(46%)
Ontevreden	6	5%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



13. Aandacht voor pestgedrag

Weet niet	24	21%	(20%)
Tevreden	72	64%	(61%)
Ontevreden	17	15%	(18%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



14. Omgang leerkracht met de leerlingen

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	110	97%	(92%)
Ontevreden	3	3%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	3%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	14	12%	(19%)
Erg Belangrijk	96	85%	(78%)



Legenda

 Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
 Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 3: Begeleiding

11. Begeleiding leerlingen met problemen

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.197	76	
BS Den Bijstere - 2008			3.000	85	
Bovenbouw			3.106	47	
Onderbouw			3.375	24	
Alle Scholen			2.917	79743	
	1	2	3	4	

12. Extra mogelijkheden goede leerlingen

BS Den Bijstere - 2011		3.123	57
BS Den Bijstere - 2008		3.103	78
Bovenbouw		3.081	37
Onderbouw		3.235	17
Alle Scholen		2.926	66363

13. Aandacht voor pestgedrag

BS Den Bijstere - 2011		2.955	89
BS Den Bijstere - 2008		3.044	114
Bovenbouw		2.914	58
Onderbouw		3.040	25
Alle Scholen		2.874	91935

14. Omgang leerkracht met de leerlingen

BS Den Bijstere - 2011		3.513	113
BS Den Bijstere - 2008		3.442	147
Bovenbouw		3.452	62
Onderbouw		3.600	45
Alle Scholen		3.295	116368

15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.873	110	
BS Den Bijstere - 2008			3.846	143	
Bovenbouw			3.853	61	
Onderbouw			3.889	45	
Alle Scholen			3.796	113046	
	1	2	3	4	

Rubriek 4: Sfeer

16. Sfeer in de klas

Weet niet	1	1%	(3%)
Tevreden	100	88%	(89%)
Ontevreden	11	10%	(8%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



17. Rust en orde in de klas

Weet niet	1	1%	(5%)
Tevreden	103	91%	(81%)
Ontevreden	9	8%	(13%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



18. Omgang van de kinderen onderling

Weet niet	1	1%	(3%)
Tevreden	98	87%	(83%)
Ontevreden	14	12%	(13%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



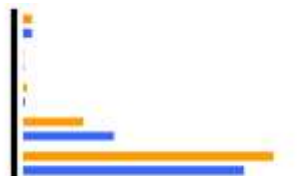
19. Aandacht voor normen en waarden

Weet niet	0	0%	(5%)
Tevreden	105	93%	(87%)
Ontevreden	8	7%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	3%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	1%	(0%)
Belangrijk	21	19%	(28%)
Erg Belangrijk	88	78%	(69%)



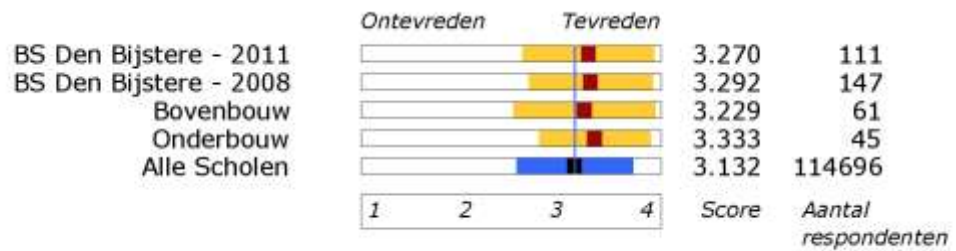
Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden BS Den
BijsterePercentage BS Den
BijsterePercentage
Alle scholen

Rubriek 4: Sfeer

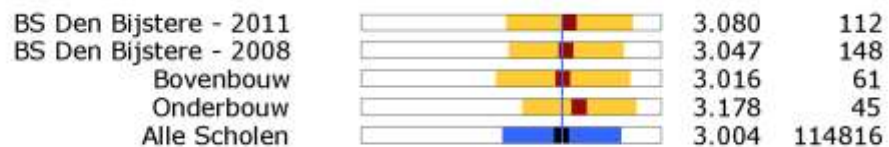
16. Sfeer in de klas



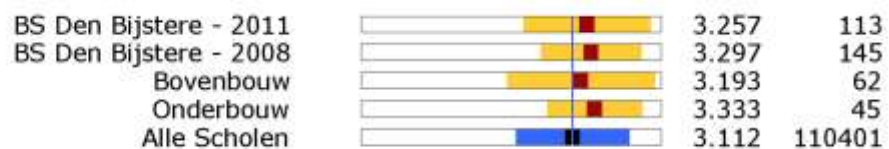
17. Rust en orde in de klas



18. Omgang van de kinderen onderling



19. Aandacht voor normen en waarden



20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

Weet niet	14	12%	(12%)
Tevreden	98	87%	(80%)
Ontevreden	1	1%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



22. Aandacht voor taal

Weet niet	10	9%	(9%)
Tevreden	100	88%	(84%)
Ontevreden	3	3%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



23. Aandacht voor wereldoriëntatie

Weet niet	27	24%	(27%)
Tevreden	83	73%	(67%)
Ontevreden	3	3%	(5%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



24. Aandacht voor werken met de computer

Weet niet	14	12%	(15%)
Tevreden	93	82%	(75%)
Ontevreden	6	5%	(10%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



25. Aandacht voor goede prestaties

Weet niet	23	20%	(16%)
Tevreden	86	76%	(75%)
Ontevreden	3	3%	(9%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	4	4%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	42	37%	(31%)
Erg Belangrijk	67	59%	(65%)



Legenda

■ Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■ Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.182	99	
BS Den Bijstere - 2008			3.113	124	
Bovenbouw			3.177	62	
Onderbouw			3.161	31	
Alle Scholen			3.084	102991	
	1	2	3	4	

22. Aandacht voor taal

BS Den Bijstere - 2011		3.252	103
BS Den Bijstere - 2008		3.186	129
Bovenbouw		3.193	62
Onderbouw		3.343	35
Alle Scholen		3.107	107158

23. Aandacht voor wereldoriëntatie

BS Den Bijstere - 2011		3.174	86
BS Den Bijstere - 2008		3.113	106
Bovenbouw		3.197	61
Onderbouw		3.150	20
Alle Scholen		3.055	85777

24. Aandacht voor werken met de computer

BS Den Bijstere - 2011		3.141	99
BS Den Bijstere - 2008		3.187	123
Bovenbouw		3.129	62
Onderbouw		3.129	31
Alle Scholen		3.003	100242

25. Aandacht voor goede prestaties

BS Den Bijstere - 2011		3.168	89
BS Den Bijstere - 2008		3.165	121
Bovenbouw		3.115	61
Onderbouw		3.261	23
Alle Scholen		3.015	98897

26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.615	109	
BS Den Bijstere - 2008			3.618	144	
Bovenbouw			3.633	60	
Onderbouw			3.578	45	
Alle Scholen			3.663	112294	
	1	2	3	4	

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

27. Aandacht voor creatieve vakken

Weet niet	3	3%	(6%)
Tevreden	95	84%	(81%)
Ontevreden	15	13%	(12%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

Weet niet	31	27%	(23%)
Tevreden	72	64%	(66%)
Ontevreden	10	9%	(10%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



29. Aandacht voor gymnastiek

Weet niet	3	3%	(3%)
Tevreden	106	94%	(88%)
Ontevreden	3	3%	(8%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Weet niet	8	7%	(10%)
Tevreden	91	81%	(77%)
Ontevreden	14	12%	(12%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



31. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Weet niet	10	9%	(5%)
Tevreden	99	88%	(85%)
Ontevreden	4	4%	(10%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	3%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	29	26%	(34%)
Erg Belangrijk	81	72%	(61%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden BS Den Bijstere

Percentage BS Den Bijstere

Percentage Alle scholen

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

27. Aandacht voor creatieve vakken

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			2.973	110	
BS Den Bijstere - 2008			3.100	140	
Bovenbouw			2.855	62	
Onderbouw			3.095	42	
Alle Scholen			3.001	110065	
	1	2	3	4	

28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

BS Den Bijstere - 2011		2.963	82
BS Den Bijstere - 2008		3.027	112
Bovenbouw		2.942	52
Onderbouw		3.000	26
Alle Scholen		2.940	90671

29. Aandacht voor gymnastiek

BS Den Bijstere - 2011		3.174	109
BS Den Bijstere - 2008		3.155	142
Bovenbouw		3.145	62
Onderbouw		3.220	41
Alle Scholen		3.054	113973

30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

BS Den Bijstere - 2011		3.038	105
BS Den Bijstere - 2008		3.023	131
Bovenbouw		3.000	59
Onderbouw		3.122	41
Alle Scholen		2.994	105595

31. Aandacht voor uitstapjes en excursies

BS Den Bijstere - 2011		3.214	103
BS Den Bijstere - 2008		3.231	143
Bovenbouw		3.197	61
Onderbouw		3.250	36
Alle Scholen		3.055	112744

32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.736	110	
BS Den Bijstere - 2008			3.698	139	
Bovenbouw			3.754	61	
Onderbouw			3.711	45	
Alle Scholen			3.622	112612	
	1	2	3	4	

Rubriek 7: Schooltijden

33. Huidige schooltijden

Weet niet	0	0%	(0%)
Tevreden	96	85%	(90%)
Ontevreden	17	15%	(9%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



34. Overblijven tussen de middag

Weet niet	10	9%	(23%)
Tevreden	84	74%	(62%)
Ontevreden	19	17%	(14%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



35. Opvang na schooltijd

Weet niet	94	83%	(68%)
Tevreden	14	12%	(26%)
Ontevreden	5	4%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	3%	(2%)
Niet Belangrijk	1	1%	(3%)
Beetje Belangrijk	28	25%	(20%)
Belangrijk	59	52%	(52%)
Erg Belangrijk	22	19%	(23%)

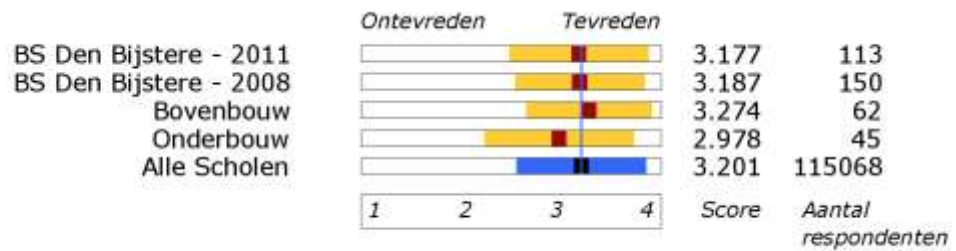


Legenda

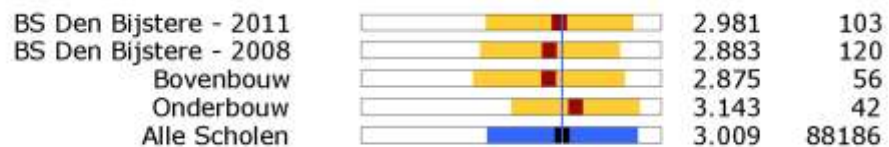
■ Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■ Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 7: Schooltijden

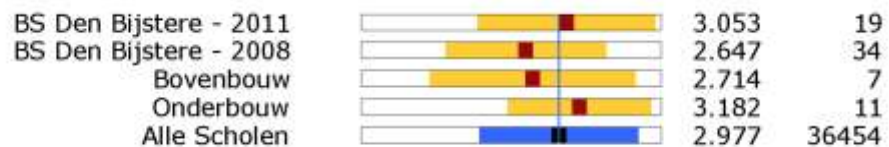
33. Huidige schooltijden



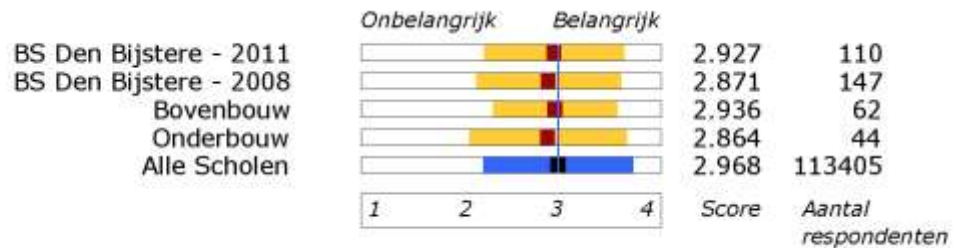
34. Overblijven tussen de middag



35. Opvang na schooltijd



36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?



Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

Weet niet	20	18%	(12%)
Tevreden	88	78%	(76%)
Ontevreden	5	4%	(10%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



38. Duidelijkheid van de schoolregels

Weet niet	5	4%	(3%)
Tevreden	105	93%	(88%)
Ontevreden	3	3%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



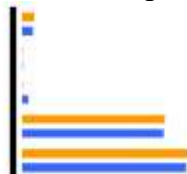
39. Rust en orde op school

Weet niet	1	1%	(3%)
Tevreden	104	92%	(85%)
Ontevreden	8	7%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

Niets Ingevuld	4	4%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(2%)
Belangrijk	50	44%	(44%)
Erg Belangrijk	59	52%	(51%)



Legenda

■ Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■ Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten
BS Den Bijstere - 2011			3.129	93
BS Den Bijstere - 2008			3.144	111
Bovenbouw			3.109	55
Onderbouw			3.151	33
Alle Scholen			3.003	100511
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

38. Duidelijkheid van de schoolregels

BS Den Bijstere - 2011		3.185	108
BS Den Bijstere - 2008		3.243	140
Bovenbouw		3.098	61
Onderbouw		3.268	41
Alle Scholen		3.055	111931

39. Rust en orde op school

BS Den Bijstere - 2011		3.134	112
BS Den Bijstere - 2008		3.170	141
Bovenbouw		3.000	61
Onderbouw		3.267	45
Alle Scholen		3.004	111302

40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten
BS Den Bijstere - 2011			3.541	109
BS Den Bijstere - 2008			3.600	145
Bovenbouw			3.574	61
Onderbouw			3.454	44
Alle Scholen			3.506	112361
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert

Weet niet	1	1%	(3%)
Tevreden	109	96%	(90%)
Ontevreden	3	3%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



42. Vakbekwaamheid leerkracht

Weet niet	3	3%	(4%)
Tevreden	107	95%	(90%)
Ontevreden	3	3%	(4%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



43. Inzet en motivatie leerkracht

Weet niet	0	0%	(3%)
Tevreden	110	97%	(91%)
Ontevreden	2	2%	(5%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Niets Ingevuld	4	4%	(4%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	13	12%	(15%)
Erg Belangrijk	96	85%	(81%)

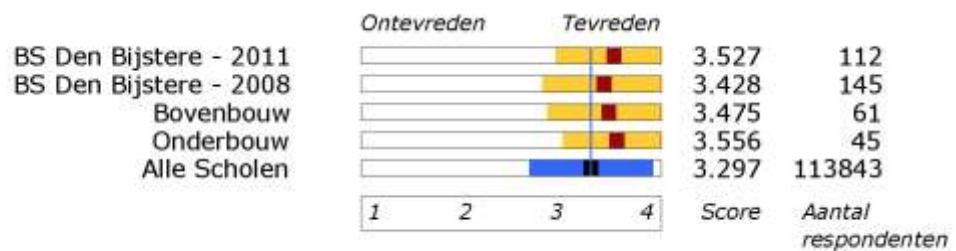


Legenda

■ Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■ Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert



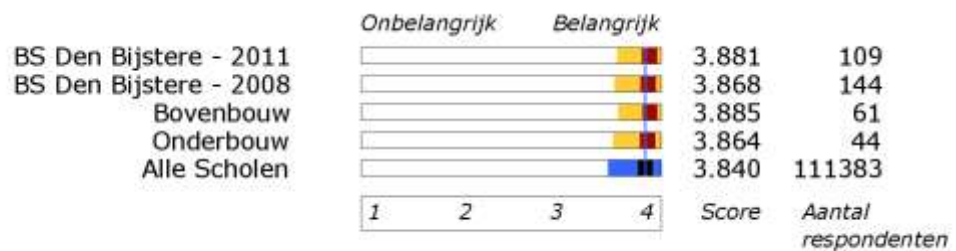
42. Vakbekwaamheid leerkracht



43. Inzet en motivatie leerkracht



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

Weet niet	77	68%	(40%)
Tevreden	34	30%	(52%)
Ontevreden	1	1%	(5%)
Niets ingevuld	1	1%	(2%)



46. Informatievoorziening over het kind

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	104	92%	(82%)
Ontevreden	9	8%	(16%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



47. Informatievoorziening over de school

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	107	95%	(84%)
Ontevreden	4	4%	(14%)
Niets ingevuld	2	2%	(1%)



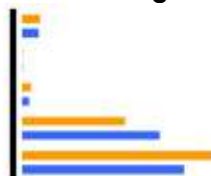
48. Gelegenheid om met de directie te praten

Weet niet	16	14%	(17%)
Tevreden	95	84%	(76%)
Ontevreden	2	2%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



49. Hoe belangrijk vindt u het contact met de school voor een goede school?

Niets Ingevuld	6	5%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	3	3%	(2%)
Belangrijk	36	32%	(43%)
Erg Belangrijk	68	60%	(50%)



Legenda

	Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
	Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
		Percentage Alle scholen

Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.114	35	
BS Den Bijstere - 2008			3.115	61	
Bovenbouw			3.191	21	
Onderbouw			3.000	12	
Alle Scholen			2.977	67031	
	1	2	3	4	

46. Informatievoorziening over het kind

BS Den Bijstere - 2011		3.097	113
BS Den Bijstere - 2008		3.162	148
Bovenbouw		3.113	62
Onderbouw		3.044	45
Alle Scholen		2.985	115877

47. Informatievoorziening over de school

BS Den Bijstere - 2011		3.189	111
BS Den Bijstere - 2008		3.281	146
Bovenbouw		3.113	62
Onderbouw		3.273	44
Alle Scholen		3.010	113326

48. Gelegenheid om met de directie te praten

BS Den Bijstere - 2011		3.289	97
BS Den Bijstere - 2008		3.276	116
Bovenbouw		3.263	57
Onderbouw		3.324	34
Alle Scholen		3.142	95582

49. Hoe belangrijk vindt u het contact met school voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
BS Den Bijstere - 2011			3.607	107	
BS Den Bijstere - 2008			3.525	143	
Bovenbouw			3.590	61	
Onderbouw			3.619	42	
Alle Scholen			3.507	110349	
	1	2	3	4	

Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie

Niets Ingevuld	2	2%	(1%)
Nee	35	31%	(33%)
Soms	45	40%	(42%)
Vaak	31	27%	(24%)



51. Bezoek ouderavond

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Nee	2	2%	(2%)
Soms	18	16%	(20%)
Vaak	92	81%	(77%)



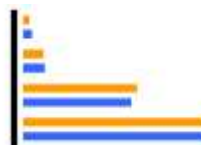
52. Lezen van informatiebulletins

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Nee	0	0%	(1%)
Soms	1	1%	(4%)
Vaak	111	98%	(94%)



53. Hulp aan kind met huiswerk

Niets Ingevuld	2	2%	(3%)
Nee	7	6%	(7%)
Soms	40	35%	(33%)
Vaak	64	57%	(57%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden BS Den Bijstere
Percentage BS Den Bijstere
Percentage Alle scholen

Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie

	<i>Nee</i>	<i>Vaak</i>		
BS Den Bijstere - 2011			1.964	111
BS Den Bijstere - 2008			1.865	148
Bovenbouw			2.097	62
Onderbouw			1.818	44
Alle Scholen			1.910	114936
	1	2	3	
			Score	Aantal respondenten

51. Bezoek ouderavond

BS Den Bijstere - 2011		2.804	112
BS Den Bijstere - 2008		2.782	147
Bovenbouw		2.807	62
Onderbouw		2.818	44
Alle Scholen		2.758	115138

52. Lezen van informatiebulletins

BS Den Bijstere - 2011		2.991	112
BS Den Bijstere - 2008		2.959	148
Bovenbouw		3.000	62
Onderbouw		3.000	44
Alle Scholen		2.948	114399

53. Hulp aan kind met huiswerk

BS Den Bijstere - 2011		2.514	111
BS Den Bijstere - 2008		2.418	146
Bovenbouw		2.564	62
Onderbouw		2.395	43
Alle Scholen		2.521	115318

Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Nee	1	1%	(8%)
Ja	107	95%	(69%)
Weet niet	4	4%	(21%)



55. Duidelijkheid aanbod school

Niets Ingevuld	1	1%	(2%)
Nee	8	7%	(16%)
Ja	91	81%	(64%)
Weet niet	13	12%	(19%)



56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	3	3%	(10%)
Ja	104	92%	(75%)
Weet niet	6	5%	(14%)



57. Enthousiasme leerkrachten

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	0	0%	(3%)
Ja	98	87%	(70%)
Weet niet	15	13%	(26%)



58. Enthousiasme ouders

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Nee	3	3%	(14%)
Ja	99	88%	(64%)
Weet niet	10	9%	(21%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden BS Den
BijsterePercentage BS Den
BijsterePercentage
Alle scholen

Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school

	Nee	Ja	Score	Aantal respondenten
BS Den Bijstere - 2011			1.991	108
BS Den Bijstere - 2008			1.993	142
Bovenbouw			1.984	61
Onderbouw			2.000	41
Alle Scholen			1.892	89988
	1	2		

55. Duidelijkheid aanbod school

BS Den Bijstere - 2011			1.919	99
BS Den Bijstere - 2008			1.932	133
Bovenbouw			1.930	57
Onderbouw			1.889	36
Alle Scholen			1.803	92420

56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

BS Den Bijstere - 2011			1.972	107
BS Den Bijstere - 2008			1.938	129
Bovenbouw			1.983	59
Onderbouw			1.952	42
Alle Scholen			1.885	97907

57. Enthousiasme leerkrachten

BS Den Bijstere - 2011			2.000	98
BS Den Bijstere - 2008			2.000	115
Bovenbouw			2.000	55
Onderbouw			2.000	37
Alle Scholen			1.958	85235

58. Enthousiasme ouders

BS Den Bijstere - 2011			1.971	102
BS Den Bijstere - 2008			1.962	131
Bovenbouw			1.946	56
Onderbouw			2.000	40
Alle Scholen			1.825	89750

Rubriek 13: Schoolkeuze

59. Belang dichtbijheid van school

Niets Ingevuld	3	3%	(2%)
Nee	46	41%	(37%)
Ja	63	56%	(58%)
Weet niet	1	1%	(4%)



60. Belang richting van school

Niets Ingevuld	1	1%	(2%)
Nee	61	54%	(37%)
Ja	45	40%	(55%)
Weet niet	6	5%	(6%)



61. Belang type ouders / kinderen

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Nee	39	35%	(46%)
Ja	63	56%	(37%)
Weet niet	11	10%	(14%)



62. Belang resultaten van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	9	8%	(14%)
Ja	99	88%	(65%)
Weet niet	5	4%	(19%)



63. Belang zorg en aandacht

Niets Ingevuld	1	1%	(2%)
Nee	5	4%	(10%)
Ja	99	88%	(77%)
Weet niet	8	7%	(11%)



64. Aanraden van school aan ander

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	4	4%	(7%)
Ja	105	93%	(76%)
Weet niet	4	4%	(15%)



Legenda

■	Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■	Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
		Percentage Alle scholen

Rubriek 13: Schoolkeuze

59. Belang dichtbijheid van school

	<i>Nee</i>	<i>Ja</i>		
BS Den Bijstere - 2011			1.578	109
BS Den Bijstere - 2008			1.537	136
Bovenbouw			1.600	60
Onderbouw			1.558	43
Alle Scholen			1.613	109455
	1	2	Score	Aantal respondenten

60. Belang richting van school

BS Den Bijstere - 2011		1.425	106
BS Den Bijstere - 2008		1.436	133
Bovenbouw		1.362	58
Onderbouw		1.524	42
Alle Scholen		1.601	107086

61. Belang type ouders / kinderen

BS Den Bijstere - 2011		1.618	102
BS Den Bijstere - 2008		1.508	126
Bovenbouw		1.582	55
Onderbouw		1.690	42
Alle Scholen		1.446	96549

62. Belang resultaten van school

BS Den Bijstere - 2011		1.917	108
BS Den Bijstere - 2008		1.955	133
Bovenbouw		1.898	59
Onderbouw		1.930	43
Alle Scholen		1.821	91164

63. Belang zorg en aandacht

BS Den Bijstere - 2011		1.952	104
BS Den Bijstere - 2008		1.978	138
Bovenbouw		1.932	59
Onderbouw		1.976	41
Alle Scholen		1.884	100824

64. Aanraden van school aan ander

BS Den Bijstere - 2011		1.963	109
BS Den Bijstere - 2008		1.993	136
Bovenbouw		1.950	60
Onderbouw		2.000	43
Alle Scholen		1.912	96305

Rubriek 14: Algemene tevredenheid

65. Plezier van kind met school

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	2	2%	(3%)
Ja	111	98%	(95%)
Weet niet	0	0%	(1%)



66. Vorderingen van kind

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	6	5%	(7%)
Ja	104	92%	(88%)
Weet niet	3	3%	(4%)



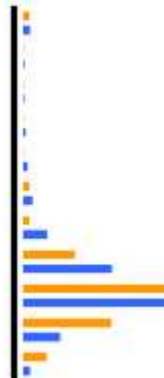
67. Thuisvoelen op school

Niets Ingevuld	1	1%	(2%)
Nee	4	4%	(5%)
Ja	106	94%	(87%)
Weet niet	2	2%	(6%)



68. Rapportcijfer

Niets ingevuld	2	2%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	2	2%	(3%)
Cijfer 6	2	2%	(7%)
Cijfer 7	18	16%	(28%)
Cijfer 8	50	44%	(45%)
Cijfer 9	31	27%	(11%)
Cijfer 10	8	7%	(2%)

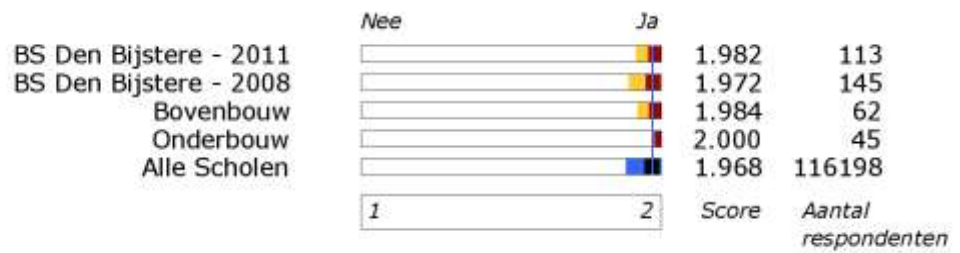


Legenda

■ Onze school	Antwoorden BS Den Bijstere
■ Alle scholen	Percentage BS Den Bijstere
	Percentage Alle scholen

Rubriek 14: Algemene tevredenheid

65. Plezier van kind met school



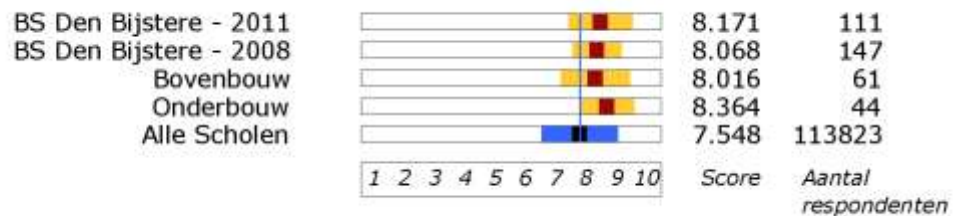
66. Vorderingen van kind



67. Thuisvoelen op school

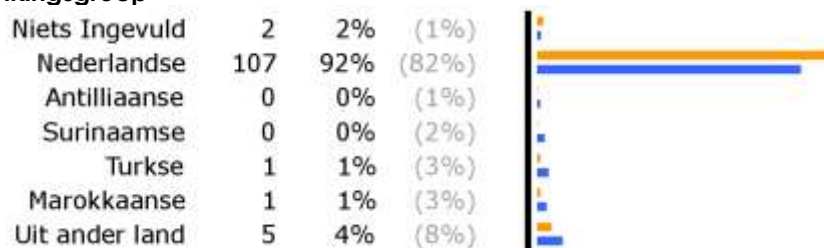


68. Rapportcijfer

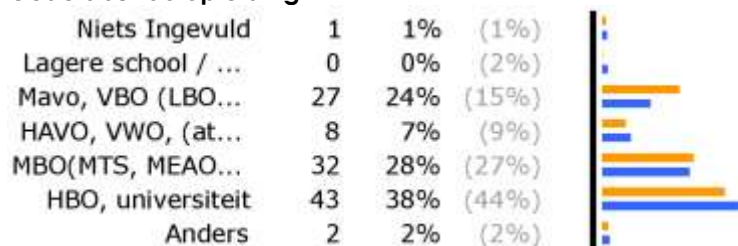


Rubriek 15: Achtergrondgegevens

69. Bevolkingsgroep



70. Ouders schoolopleiding



-Intentioneel blanco pagina-

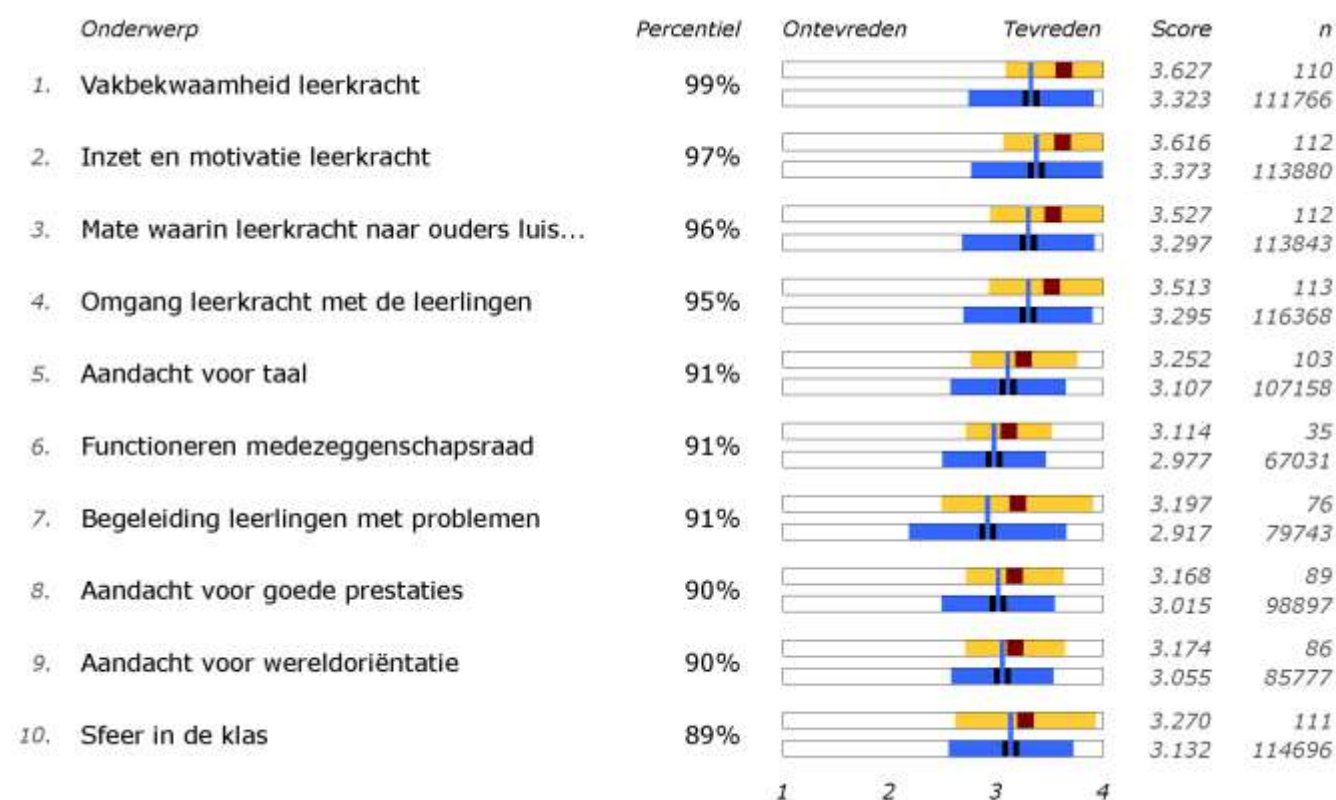
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

Figuur 6a: **De 10 hoogste percentielen**



Legenda

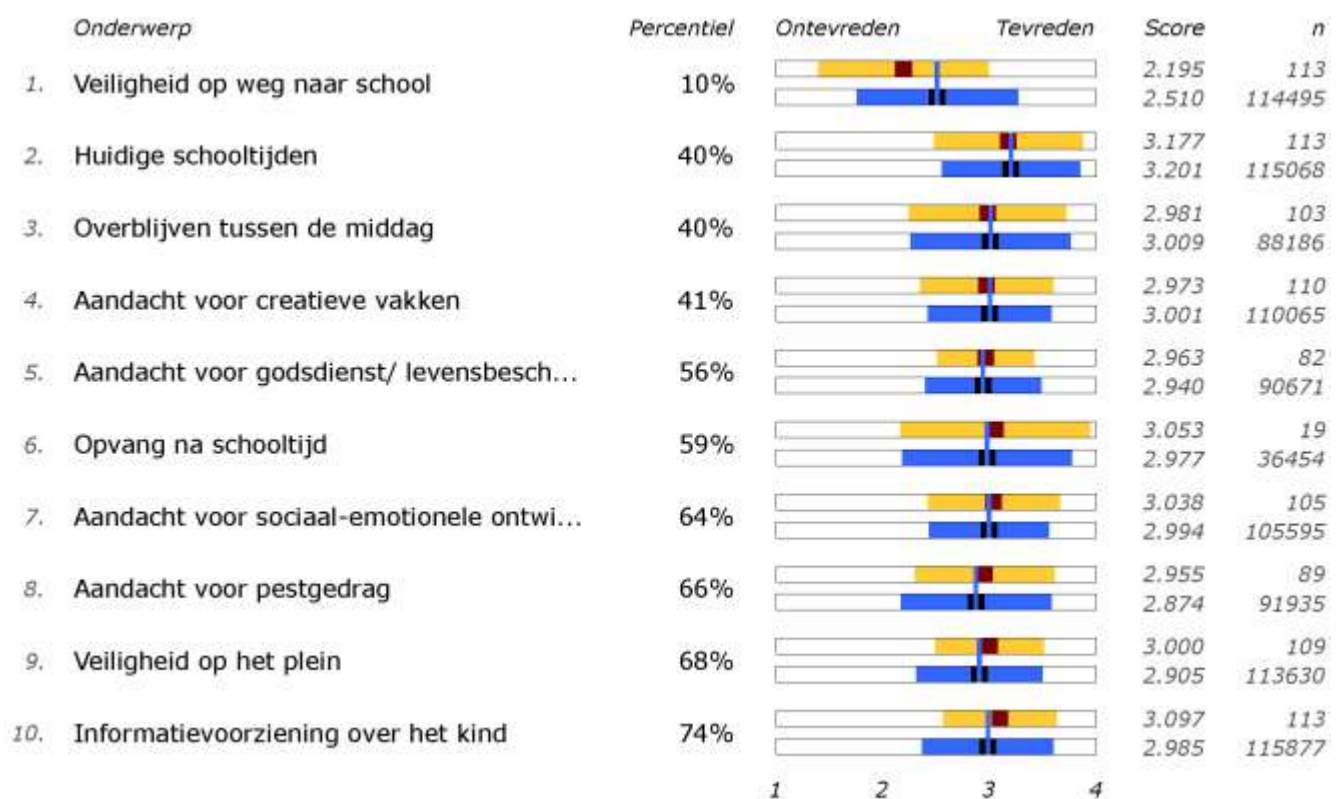
	Onze school
	Alle scholen

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.


Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- Vakbekwaamheid leerkracht (beter dan 99%)
- Inzet en motivatie leerkracht (beter dan 97%)
- Mate waarin leerkracht naar ouders luistert (beter dan 96%)

Figuur 6b: De 10 laagste percentielen



Legenda

	Onze school
	Alle scholen

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- Veiligheid op weg naar school
- Huidige schooltijden
- Overblijven tussen de middag

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

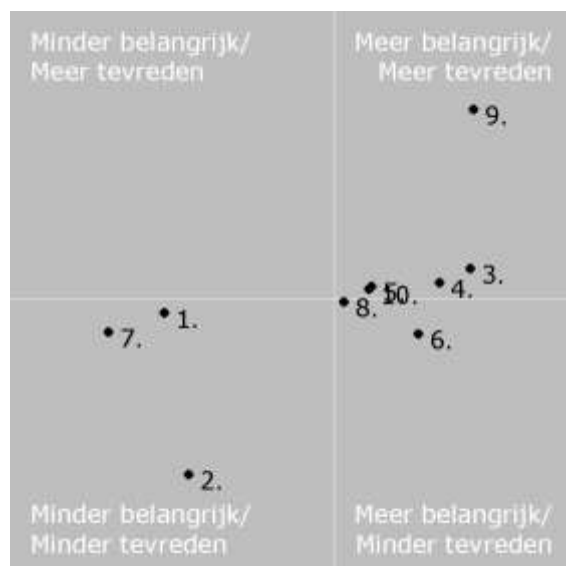
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Peiling 2011

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.2	7.4
2. Omgeving van de school	7.4	6.3
3. Begeleiding	9.6	7.7
4. Sfeer	9.4	7.6
5. Kennisontwikkeling	8.8	7.6
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.2	7.2
7. Schooltijden	6.8	7.2
8. Schoolregels, rust en orde	8.6	7.5
9. De leerkracht	9.6	8.8
10. Contact met de school	8.8	7.5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van BS Den Bijstere aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

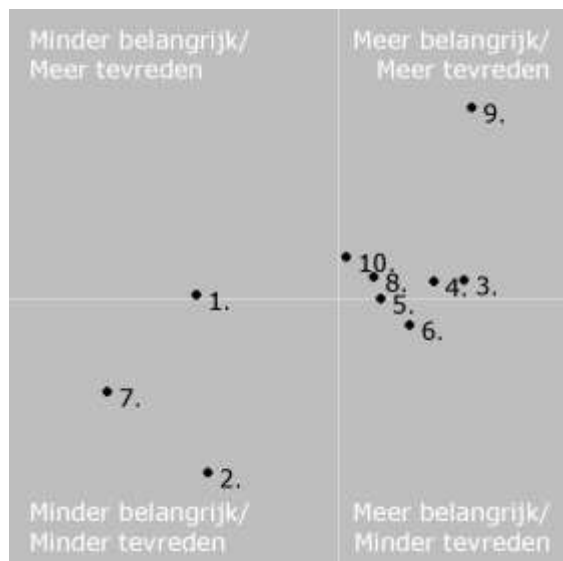
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Peiling 2008

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.3	7.5
2. Omgeving van de school	7.4	6.6
3. Begeleiding	9.5	7.6
4. Sfeer	9.3	7.5
5. Kennisontwikkeling	8.9	7.5
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.1	7.3
7. Schooltijden	6.6	7.0
8. Schoolregels, rust en orde	8.8	7.6
9. De leerkracht	9.6	8.4
10. Contact met de school	8.6	7.7

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van BS Den Bijstere in 2008 aan de genoemde onderwerpen hechtten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.0	7.2
2. Omgeving van de school	7.2	6.2
3. Begeleiding	9.6	7.5
4. Sfeer	9.5	7.4
5. Kennisontwikkeling	8.9	7.5
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.3	7.1
7. Schooltijden	6.8	7.2
8. Schoolregels, rust en orde	8.7	7.2
9. De leerkracht	9.7	8.7
10. Contact met de school	8.8	7.5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

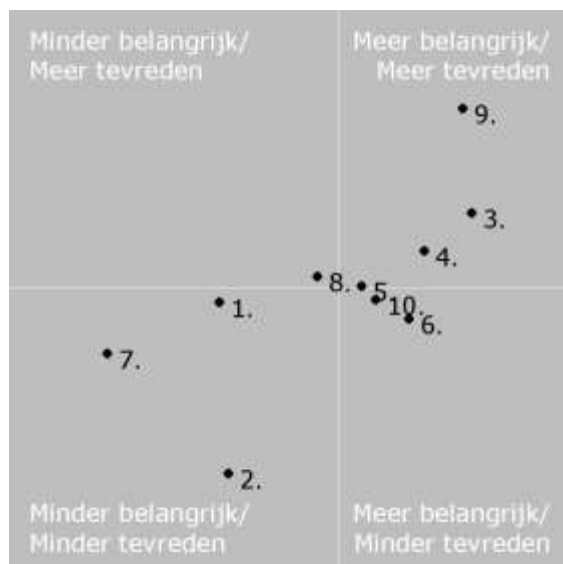
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.5	7.5
2. Omgeving van de school	7.6	6.5
3. Begeleiding	9.7	8.1
4. Sfeer	9.3	7.9
5. Kennisontwikkeling	8.7	7.6
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.1	7.4
7. Schooltijden	6.6	7.2
8. Schoolregels, rust en orde	8.4	7.7
9. De leerkracht	9.6	8.8
10. Contact met de school	8.9	7.6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Einde Rapportage
otp 3121 8082

Template 270110-LT